

Harddiskbevarelse tilbud for Xerox[®] Produkter i Europe

December 12, 2017

© 2017 Xerox Corporation. All rights reserved. Xerox®, Xerox and Design® are trademarks of Xerox Corporation in the United States and/or other countries. BR22722

Document Version: 2.1 (Dec 2017)

Udskiftningstilbud til Xerox®-produkter i Europa

Industri og kunde krav fortsætter med at lægge et pres på informationssikkerheden. Med et stigende antal enheder, der indeholder harddiske, kræver kunderne flere valgmuligheder for at håndtere følsomme oplysninger på en Xerox harddisk. Xerox teknologien indeholder allerede robuste sikkerhedsfunktioner. Eksempelvis Image Overwrite, diskkryptering og protokollens overensstemmelse, sammen med indbygget McAfee-sikkerhed. Nogle kunder kræver imidlertid en unik håndtering af en harddisk, der indeholder følsomme oplysninger, når enten selve enheden eller harddisken skal flyttes fra kundens miljø.

Xerox erkender vigtigheden af at give Xerox Authorized Service Providers (ASP'er) mulighed for at understøtte vores kundes behov for harddiskbevarelse. Nylige forbedringer af Xerox ASP-programmet yder støtte til de partnere, der deltager i dette program, så de kan håndtere sikkerhedskrav til harddisk til deres kunder. Nogle kunder er dog afhængige af Xerox Technical Service Delivery Organisation for support. Det er disse kunder, der kan se værdien i harddiskbevarelse tilbuddet, der hjælper med at overholde interne politikker eller reguleringsstandarder, der kræver specifikke dispositionsprocesser for harddiske.

Mens en harddisk, der fejler under Xerox-garantien eller en Xerox-serviceaftale, kan udleveres til kunden gratis, hvis det ønskes, andre situationer, der kræver harddiskopbevaring - udskiftning - f.eks. skrotning / flytninger – kan være gebyrbaseret og adresseret af denne proces.

På nuværende tidspunkt leverer Xerox ikke rensnings eller destruktions tjenester til harddisken på kundens steder. Kunder skal træffe foranstaltninger til endelig disposition af den fysiske harddisk modtaget fra teknikeren.

For at afgøre, om dit Xerox®-produkt indeholder en harddisk eller hvilke sikkerhedsfunktioner, der er tilgængelige for at sikre data på harddiske, kan du besøge www.xerox.com/harddrive.

Hvornår skal du bruge dette tilbud?

Beskyttelse af data er i sidste ende kundens ansvar, og det er vigtigt at træffe passende foranstaltninger for at beskytte disse oplysninger, når en enhed (eller harddisken der indeholder data) forlader din facilitet. Årsagerne til at overveje denne gebyrbaserede ydelse af harddiskbevarelse omfatter leje ophør, kundeinitierede skrotning / flytninger og Xerox initierede teknisk ombygning. Image Overwrite og krypterings funktioner skal bruges til at beskytte billeddata på enheder, der returneres. På nuværende tidspunkt sporer Xerox ikke eller rapporterer om en bestemt harddisk og giver ikke et "sanitization certificate" eller "certificate of destruction".

Når du anmoder om denne service, vil en Xerox (eller Xerox-partner) tekniker fjerne harddisken og give den 'som den er' til en kunderepræsentant. Eventuelt og mod et tillæg erstattes den fjernede harddisk under samme besøg. Efter fjernelse / udskiftning af harddisken kontrollerer teknikeren, at produktet starter op til en 'klar' tilstand. Bemærk, at unikke konfigurationsindstillinger skal udføres af kunden.

For Xerox initieret service

For en enhed, der udskiftes via en Xerox-initieret Service, og på kundens anmodning vil Xerox yde gratis fjernelse af en harddisk for at hjælpe med at opfylde dine sikkerhedskrav. Xerox vil overdrage harddisken til den udpegede kundekontakt, der skal håndteres i henhold til kundens sikkerhedsprotokol. Xerox vil IKKE kræve, at du udskifter harddisken, før du returnere til enheden til Xerox.

Til kunde initierede flytninger / kontrakt ophør

På kundens anmodning kan enten din Xerox Authorized Service Provider (ASP) eller Xerox tilbyde gebyrbaseret fjernelse af harddisk og udskiftningstjenester for at hjælpe med at opfylde dine sikkerhedskrav. Hvis du vælger Xerox til at udføre disse tjenester, er gebyrerne beskrevet i dette dokument. Skulle du vælge en lokal Xerox ASP til at udføre denne service, bedes du kontakte dem direkte for prisfastsættelse.

Xerox Financial Services og Xerox Finance leasing kræver IKKE udskiftning af en beholdt harddisk før udløb af udlejningsaftaler. Sørg for, at du forstår kravene fra tredjeparts leasingfirmaer, da nogle kan kræve, at enheden er fuldt funktionel ved retur. Dette ville kræve udskiftning af en beholdt harddisk forud for kontrakt ophør.

Supporteret produkter

Alle Xerox®-produkter, der indeholder harddiske, der sælges eller udlejes i Europa, er inkluderet i dette program

Prisfastsættelse

- Prissætning gælder kun for service, der leveres af Xerox Service-teknikere og Service Partner, der handler på Xerox vegne. Xerox Authorized Service Providers fastsætter deres egne priser for deres tjenester.
- Prissætning er pr. Produkt og indeholder en integreret digital frontend (DFE), hvis det er relevant.
- Disse priser gælder kun for produkter med Xerox garanti eller Serviceaftale; Ellers gælder standard tid og materialesatser.
- Gældende skatter vil blive tilføjet til priserne vist nedenfor.
- Kontakt din lokale Xerox kundesupport <https://www.xerox.com/en-us/about/contact-us> eller CSO.Serviceteam@xerox.com for detaljerede priser.

Når du har fjernet den originale harddisk og udskiftet den med en anden harddisk, kontrollerer Xerox Service-teknikken, at produktet starter op til en 'klar' tilstand. Unikke konfigurationsindstillinger skal udføres af kunden.

Sådan anmodes du om harddiskfastholdelse

Kontakt din Xerox Authorized Partner-salgsrepræsentant eller kontakt Xerox kundesupport <https://www.xerox.com/en-us/about/contact-us> eller CSO.Serviceteam@xerox.com for at bestille servicen.

Serviceprocessen

Når du har sendt din serviceanmodning til Xerox:

1. Forvent et opkald fra enten teknikeren eller en kontroller for at aftale en estimeret tid til teknikerbesøget
2. Venligst eskortere tekniker til enheden, der kræver fjernelse af harddisken og (hvis nødvendigt) udskiftning.
3. Vær ledig til at tage harddisken i besiddelse efter fjernelse, og vær forberedt på at håndtere den i henhold til virksomhedens krav. Teknikeren vil anmode om dit navn til vores optegnelser.
4. Hvis der også blev bestilt en udskiftningsharddisk, vil teknikken sørge for, at enheden starter op til en 'klar' tilstand. Vær opmærksom på, at kunden måske skal konfigurere enheden til at opfylde lokale krav, da tidligere indstillinger kan gå tabt.

Changes and corrections will be periodically made to this document.

THIS INFORMATION IS PROVIDED FOR INFORMATION PURPOSES ONLY. XEROX CORPORATION MAKES NO CLAIMS, PROMISES OR GUARANTEES ABOUT THE ACCURACY, COMPLETENESS, OR ADEQUACY OF THE INFORMATION CONTAINED IN THIS WHITE PAPER AND DISCLAIMS ALL LIABILITY CONCERNING THE INFORMATION AND/OR THE CONSEQUENCES OF ACTING ON ANY SUCH INFORMATION. PERFORMANCE OF THE PRODUCTS REFERENCED HEREIN IS EXCLUSIVELY SUBJECT TO THE APPLICABLE XEROX CORPORATION TERMS AND CONDITIONS OF SALE AND/OR LEASE. NOTHING STATED IN THIS WHITE PAPER CONSTITUTES THE ESTABLISHMENT OF ANY ADDITIONAL AGREEMENT OR BINDING OBLIGATIONS BETWEEN XEROX CORPORATION AND ANY THIRD PARTY.