

# Offerta per la conservazione dei dischi rigidi dei prodotti Xerox<sup>®</sup> in Europa

December 1, 2017

© 2017 Xerox Corporation. All rights reserved. Xerox®, Xerox and Design® are trademarks of Xerox Corporation in the United States and/or other countries. BR22722

Document Version: 2.0 (Dec 2017)

## **Offerta di sostituzione per i prodotti Xerox® in Europa**

L'industria e le esigenze dei clienti continuano a richiedere una particolare attenzione alla sicurezza delle informazioni. Con un numero crescente di dispositivi che contengono unità a disco rigido, i clienti necessitano di maggiori possibilità di gestione delle informazioni sensibili depositate sul disco rigido dei dispositivi Xerox.

La tecnologia Xerox dispone già di ottime funzionalità di sicurezza, come ad esempio sovrascrittura, crittografia dei dischi e la sicurezza McAfee incorporata nei dispositivi. Tuttavia, alcuni clienti richiedono un servizio dedicato per la gestione delle informazioni sensibili nel caso in cui il dispositivo o il disco rigido stesso debbano essere spostati al di fuori della sede del cliente.

Il canale indiretto di Xerox ha riconosciuto l'importanza di abilitare i fornitori di servizi (ASP) per supportare le esigenze di conservazione dei dischi rigidi dei clienti. I recenti miglioramenti del programma Xerox ASP forniscono supporto ai partner che partecipano a questo programma per la gestione dei requisiti di sicurezza del disco rigido dei clienti. Tuttavia, alcuni clienti si affidano direttamente all'organizzazione Xerox per i servizi di tecnici supporto. Sono questi clienti che potrebbero vedere un valore nell'offerta di ritiro o sostituzione del disco rigido e così adempiere alle loro procedure interne e agli standard normativi del settore che riguardano la gestione con un processo dedicato delle informazioni presenti nei dischi rigidi presenti dei dispositivi.

Mentre un disco rigido che presenta un malfunzionamento durante il periodo di garanzia o un contratto di servizio gestito può essere conservato a titolo gratuito da parte del cliente che lo desidera, vi sono altre situazioni che richiedono che il cliente tenga l'unità disco rigido a fronte di un pagamento del servizio: ad esempio nel caso di movimenti / trasferimenti.

Xerox non fornisce servizi di sanificazione, pulizia o distruzione del disco rigido in loco presso le sedi dei clienti. I clienti dovranno prendere accordi per la disposizione finale del disco rigido ricevuto dal tecnico.

Per determinare se il prodotto Xerox contiene un disco rigido o per esaminare le funzionalità di protezione disponibili per proteggere i dati sui dischi rigidi, visitare il sito [www.xerox.com/harddrive](http://www.xerox.com/harddrive).

### **Quando utilizzare questa offerta**

La protezione dei dati è in ultima analisi responsabilità del cliente ed è importante che siano adottate le misure appropriate per proteggere tali informazioni quando un dispositivo (o il disco rigido che contiene tali dati) lascia la sede in cui si trova.

I motivi per aderire all'offerta per conservare il disco rigido a pagamento presso la propria sede comprendono i ritiri di fine noleggio, i trasferimenti richiesti per esigenze del cliente ed i ritiri oggetto di sostituzione tecnica.

Le funzioni di sovrascrittura e crittografia devono essere utilizzate per proteggere i dati sui dispositivi restituiti. Xerox non fornisce alcuna segnalazione circa i dischi ritirati né un 'certificato di avvenuta cancellazione' o 'certificato di distruzione'.

Al momento della richiesta di questo servizio, un tecnico Xerox (o un partner) si recherà presso la sede del cliente per la rimozione del disco e lo consegnerà ad un rappresentante del cliente. Opzionalmente e ad un costo aggiuntivo, il disco rigido rimosso verrà sostituito durante la stessa visita. Dopo la rimozione / sostituzione del disco rigido, il tecnico verificherà che il prodotto sia ripristinato. Si prega di notare che le eventuali impostazioni di configurazione uniche dovranno essere ripristinate a cura del cliente.

### **Sostituzioni a seguito di intervento tecnico o restituzioni in garanzia**

Nel caso di un dispositivo sostituito per iniziativa Xerox, su richiesta preventiva del cliente, Xerox fornirà la rimozione del disco rigido senza costi aggiuntivi. Xerox consegnerà il disco rigido al contatto indicato dal cliente. NON sarà richiesto che il disco rigido sia sostituito prima della restituzione del dispositivo. In altre parole, il dispositivo sarà ritirato senza disco rigido.

### **Spostamenti / trasferimenti per iniziativa del cliente o restituzioni a fine noleggio**

Su richiesta del cliente, il fornitore di servizi autorizzato Xerox (ASP) o Xerox stessa possono fornire il servizio di rimozione e sostituzione di unità disco rigido a pagamento per soddisfare i requisiti di sicurezza. Se si sceglie un partner Xerox per eseguire questo servizio, contattare direttamente il partner per un'offerta. Se si sceglie Xerox per eseguire questi servizi, contattare direttamente il supporto clienti Xerox.

I servizi finanziari Xerox NON richiedono la sostituzione del disco rigido ritirato dal cliente prima della restituzione del dispositivo a fine noleggio. Assicuratevi di comprendere in dettaglio i requisiti della società con cui è stato sottoscritto il contratto, in quanto in alcuni casi viene richiesto che il dispositivo sia completamente funzionante al momento della restituzione e questo richiederebbe che il disco sia rimpiazzato prima della riconsegna.

### **Prodotti ammissibili**

Questo programma si applica a tutti i prodotti Xerox® contenenti dischi rigidi venduti o noleggiati in Europa.

## Prezzi

- I prezzi sono validi solo per il servizio fornito dai tecnici Xerox e dai partner di logistica che agiscono per conto di Xerox. I fornitori di servizi autorizzati Xerox fissano in autonomia il prezzo dei loro servizi.
- Il prezzo è da intendere per singolo dispositivo / prodotto. Qualora presente il prezzo si applica anche al digital front-end integrato (DFE).
- Questi prezzi si applicano solo a prodotti con garanzia Xerox o copertura di manutenzione; altrimenti si applicano le tariffe standard del supporto tecnico.
- I prezzi indicati non includono le tasse applicabili, che saranno aggiunte agli importi esposti.
- Per il dettaglio dei prezzi, rivolgersi all'assistenza clienti Xerox locale <https://www.xerox.com/en-us/about/contact-us> o <https://www.xerox.it/about-xerox/contact-us/itit.html>

Dopo aver rimosso il disco rigido originale ed averlo sostituito, il tecnico Xerox verificherà che il prodotto si riaccenda. Le impostazioni di configurazione uniche del dispositivo dovranno essere applicate dal cliente.

## Come richiedere di conservare il disco rigido

Per ordinare questo servizio contattare il proprio riferimento commerciale Xerox, o contattare il rappresentante commerciale del partner Xerox o contattare il supporto clienti Xerox <https://www.xerox.com/en-us/about/contact-us> o <https://www.xerox.it/about-xerox/contact-us/itit.html>

## Il processo del servizio proposto

Dopo aver inviato la richiesta di servizio a Xerox:

1. Attendete la chiamata del tecnico Xerox o del team di pianificazione che vi informerà circa la data pianificata per la visita presso la vostra sede;
2. Accompagnate il tecnico nella postazione dove si trova il dispositivo che necessita della rimozione del disco rigido e (se richiesto) la sua sostituzione;
3. Ritirate il disco rigido rimosso e gestitelo secondo le esigenze di sicurezza della vostra azienda. Il tecnico registrerà il vostro nome ad uso archivio.
4. Se è stato anche ordinato il disco rigido di sostituzione, il tecnico provvederà a far ripartire il dispositivo. Considerate che potrebbe essere necessario riconfigurare il dispositivo per ripristinare le impostazioni precedenti, che potrebbero non essere mantenute.

Changes and corrections will be periodically made to this document.

THIS INFORMATION IS PROVIDED FOR INFORMATION PURPOSES ONLY. XEROX CORPORATION MAKES NO CLAIMS, PROMISES OR GUARANTEES ABOUT THE ACCURACY, COMPLETENESS, OR ADEQUACY OF THE INFORMATION CONTAINED IN THIS WHITE PAPER AND DISCLAIMS ALL LIABILITY CONCERNING THE INFORMATION AND/OR THE CONSEQUENCES OF ACTING ON ANY SUCH INFORMATION. PERFORMANCE OF THE PRODUCTS REFERENCED HEREIN IS EXCLUSIVELY SUBJECT TO THE APPLICABLE XEROX CORPORATION TERMS AND CONDITIONS OF SALE AND/OR LEASE. NOTHING STATED IN THIS WHITE PAPER CONSTITUTES THE ESTABLISHMENT OF ANY ADDITIONAL AGREEMENT OR BINDING OBLIGATIONS BETWEEN XEROX CORPORATION AND ANY THIRD PARTY.